

Informativa sulla Privacy

Ultima revisione: 5 gennaio 2018

La tutela della Privacy

I dati dei clienti rappresentano un patrimonio di grande valore. Arriva Italia tutela la riservatezza dei propri clienti, adottando procedure e comportamenti atti a garantire la salvaguardia di questo valore. L'impegno di Arriva Italia è costante ed è diretto sia a garantire, nel rispetto delle regole vigenti, la protezione delle informazioni custodite sui sistemi informatici sia a diffondere una "cultura della privacy" in grado di sensibilizzare tutti coloro i quali sono coinvolti nel trattamento di dati personali dei clienti. Arriva Italia mette a disposizione dei clienti numerosi strumenti volti a verificare le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, le categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati, le modalità con cui esercitare i diritti di accesso ai dati personali e revocare il consenso commerciale.

Web Privacy Policy

Arriva Italia s.r.l. (di seguito "Arriva Italia"), è particolarmente attenta agli aspetti riguardanti la privacy dei propri clienti/utenti. Attraverso questa pagina intende descrivere le modalità di gestione del proprio sito internet e applicazione web con riferimento al trattamento¹ dei dati personali dei clienti/utenti/visitatori che vi accedono. Si tratta di una informativa generale resa nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito il "Codice") a coloro che consultano e/o si registrano ed effettuano le azioni previste sul sito www.arriva.it, accessibile per via telematica dal link www.arriva.it e dal relativo sito di applicazione web (di seguito i "Siti").

Il trattamento dei dati si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

Per la fruizione di specifici servizi da parte dei clienti/utenti/visitatori, saranno di volta in volta fornite specifiche informative e richiesti, ove necessario, specifici consensi al trattamento dei propri dati personali.

Luogo e modalità di trattamento dei dati

I trattamenti connessi alla consultazione del Sito hanno luogo presso la sede del fornitore di servizi informatici di Arriva Italia. I dati personali sono trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Si precisa che Arriva Italia ha definito una politica/patto di riservatezza con i propri fornitori che agiscono in qualità di Amministratori di Sistema che indirizza specificatamente le norme di confidenzialità nel trattamento dei dati personali e sensibili al fine di tutelare la riservatezza e non diffusione dei medesimi.

Tipologia di dati trattati

¹ "trattamento", qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati costituiscono il registro dei collegamenti. Questi dati vengono utilizzati da Arriva Italia al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Il registro dei collegamenti viene poi mantenuto a disposizione dell'Autorità Giudiziaria ed esibito solo dietro esplicita richiesta.

Dati forniti volontariamente dall'utente

I clienti/utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, possono inviare propri dati personali per accedere a determinati servizi (notifiche via mail e social media). Ciò comporta l'acquisizione da parte di Arriva Italia dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che potranno essere utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste dei clienti/utenti/visitatori medesimi.

Tali dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed agli adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, di quelli di natura contabile e fiscale, per la gestione del servizio di custodia e consegna degli oggetti smarriti sugli automezzi o nei luoghi aperti al pubblico gestiti dall'Azienda, per assicurare una certa e tempestiva risposta alle segnalazioni dei Clienti, nonché per conseguire un'efficace gestione del rapporto commerciale, e che i dati medesimi verranno custoditi in una banca dati informatica e trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico anche mediante l'ausilio di mezzi elettronici e telematici.

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.

Cookies

Il sito fa uso dei cookie per consentire all'utente di personalizzare la propria visita sul sito.

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni memorizzate dal browser dei terminali (computer, tablet, ecc.) degli utenti con l'obiettivo di conservare e inviare informazioni. Ogni volta che un utente ritorna sul sito, il browser reinvia questi cookie in modo da consentire di fornirgli un'esperienza di navigazione personalizzata, più semplice e veloce evitando di fare determinate operazioni, come l'inserimento di dati, più volte anche nelle successive navigazioni.

Attraverso la navigazione sul sito l'utente può ricevere cookie provenienti direttamente dallo stesso ovvero inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), per mezzo di elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, link) presenti sul sito che si sta visitando.

Tuttavia il sito non conserva le informazioni sensibili di identificazione personale (come indirizzo, password) nei cookie di cui ci serviamo. Allo stesso tempo non vengono utilizzati i cookie per inviare pubblicità ai nostri utenti sulla base di dati di navigazione né per altre finalità pubblicitarie, proprie o di terzi.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento “Informativa sull’utilizzo dei cookies”.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l’utente è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti da Arriva Italia ma il loro mancato conferimento può comportare l’impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Arriva Italia può dover comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali acquisiti attraverso la navigazione sul sito, a terzi soggetti appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo DB;
- società del Gruppo Arriva;
- società del Gruppo Arriva Italia;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Arriva compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione dei Siti di Arriva e del proprio sistema informativo;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell’ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Arriva anche nell' interesse dei propri clienti e utenti;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all' uopo nominati da Arriva. I dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Arriva i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzioni di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati a società, enti, consorzi, professionisti, consulenti, banche ed associazioni, operanti in Italia e nei paesi membri dell'U.E., con finalità commerciali, di ricerche di mercato, di marketing, di gestione dei sistemi informativi, assicurative, di intermediazione finanziaria, di factoring, di recupero del credito o di trasporto.

I dati sono raccolti e trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Sono osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi automatizzati.

Arriva Italia può:

- visualizzare statistiche relative all'account dell'utente, ad esempio statistiche relative alle applicazioni installate;
- modificare mediante procedura automatica la password dell'account utente;
- sospendere o chiudere l'account;
- accedere a informazioni memorizzate nell'account dell'utente o conservarle;
- ricevere informazioni dell'account dell'utente per rispettare una legge o una norma vigente, un procedimento legale o una richiesta governativa applicabile;
- limitare la capacità dell'utente di eliminare o modificare informazioni o impostazioni sulla privacy.

Sicurezza delle informazioni

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Informiamo comunque che le comunicazioni via internet quali e-mail/webmail, potrebbero passare attraverso diverse nazioni, prima di essere recapitate ai destinatari. Arriva Italia non può farsi carico della responsabilità di qualsiasi accesso non autorizzato né dello smarrimento delle informazioni personali al di fuori del proprio controllo.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. N. 196/2003. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, scrivendo a Arriva Italia, Via Trebazio 1, 20145 - Milano.

Il "Titolare del trattamento"

Il Titolare del trattamento di tali dati è Arriva Italia, con sede legale e operativa Via Trebazio 1, 20145 Milano (Italia) nella persona del legale rappresentante.

Arriva Italia si riserva il diritto di modificare o emendare, in qualsiasi momento, la presente policy privacy soprattutto in virtù dell'entrata in vigore di nuove normative di settore. In tal caso le modifiche entreranno in vigore decorsi 15 giorni dalla data di pubblicazione sul sito.

I dati a Voi relativi in nostro possesso sono esclusivamente dati personali² comuni, unici necessari alla gestione del rapporto commerciale che ci riguarda. Siete pertanto invitati a non inviare dati di altro genere ed in particolare quelli qualificati come sensibili³ dalla menzionata disposizione di legge.

² "dato personale", qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

³ Per dati sensibili si intendono i "dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni ed organizzazioni a

